

## ZÁRUKA

**Predĺžená záruka na produkty TERAFEST® v dĺžke 25 rokov je platná pre všetky produkty z kompozitného dreva v rozsahu proti drevokazným hubám, hnilobe a hmyzu v štandardných podmienkach. Pre všetky ostatné prípady platí záruka 60 mesiacov.**

**V rámci záruky vymeníme poškodené produkty. V prípade, že daný produkt už nebude vyrábaný, bude vymenený za podobný. V rámci tejto záruky nemožno nárokovat žiadne ďalšie finančné alebo iné odškodnenie. Montáž a všetky ostatné práce a náklady spojené s výmenou dosiek sú zo záruky vyňaté.**

**Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce:**

- **Stálofarebnosť** – produkty TERAFEST® majú UV ochranu. Ide však o výrobky z dreva, a preto sa môžu v priebehu času vyskytnúť farebné odchýlky následkom nerovnomerného vystavenia UV žiareniu a vlhkosti.
- **Vyzrievanie drevnej zložky** – v prvých týždňoch alebo mesiacoch po inštalácii, v závislosti na intenzite slnečného žiarenia a dažďových zrážok, dochádza k vyzrievaniu farby. Jedná sa o vyplavovanie lignín z drevnej zložky v materiáli TERAFEST®, ktorý sa skladá z dreva (60 %) a HDPE (40 %). Lignín je prirodzenou súčasťou všetkých drevín. Kvôli jeho vyplavovaniu, ktoré je spôsobené vodou a UV žiarením, tak v prvých týždňoch alebo mesiacoch dochádza k farebnej zmene, väčšinou so žltým nádychom. Postupom času a v závislosti na poveternostných podmienkach sa táto farebná zmena vytratí.
- **Vodné prachové škvryny** – tieto škvryny vznikajú na miestach s rôznou vlhkosťou (pri čiastočne zastrešených plochách v prechodovej oblasti medzi krytou a nekrytou plochou dosiek, okolo záhradného nábytku, pod odkvapmi a pod.) a vplyvom odparovania vody z povrchu dosiek. Spolu s vysychajúcou dažďovou vodou na obklade zasychajú aj drobné čiastočky prachu. Pôsobením slnečného UV žiarenia a dažďa sa však škvryny postupne samovoľne strácajú. Tomuto javu nemožno úplne zabrániť. Na nechránenej ploche vystavenej slnku a dažďu je tento jav menej viditeľný.
- **Výskyt statickej elektriny** – za určitých podmienok sa môžu osoby pohybujúce sa na terase z materiálu TERAFEST® stretnúť s výbojmi statickej elektriny. Ide o bežný fyzikálny jav vyskytujúci sa u väčšiny materiálov s podielom plastov. Polarita a sila elektrostatického náboja sa líšia v závislosti na druhoch dotýkajúcich sa materiálov (obuv, oblečenie), drsnosti povrchov, teplote a ďalších okolnostiach. Tento jav nie je príliš predvídateľný. Pokiaľ vôbec, potom väčšinou sa statická elektrina na terasách z materiálu TERAFEST® prejavuje za veterného počasia a pri nízkej relatívnej vlhkosti vzduchu. Intenzita sa mení v závislosti od klímy a veku terasy. S výskytom statickej elektriny na terasách TERAFEST® nie sú spojené žiadne zdravotné riziká a jej výskyt nie je uznateľným dôvodom na reklamáciu materiálu WPC.
- **Problémy vzniknuté z dôvodu zlej pripravenosti podložia** a jeho nedostatočného odvodnenia, napr. zosadnutie podložia pod terasou.
- **Bežné znečistenie a opotrebovanie povrchu**, viď druhá strana dokumentu - Tab. 1
- **Nedodržanie montážneho návodu** – výrobky TERAFEST®, ktoré neboli nainštalované v súlade s montážnym návodom, dodávaným spoločne s materiálom. Záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky, ktoré boli použité na iný účel, než je uvedené v montážnom návode.

Záručná doba TERAFEST®	PRE DOMÁCE POUŽITIE	NA KOMERČNÉ POUŽITIE
ZÁKLADNÁ	5	5
PREDĹŽENÁ	25	10

## Ošetrovanie terasy po montáži

- Terasu umyte prúdom vody, s opatrnosťou je možné použiť aj vysokotlakový čistič s tlakom max. 80 barov z konštantnej vzdialenosti trysky od dosiek cca 400 mm. Je dôležité vymyť všetok prach z terasy, aby sa znížil výskyt tzv. vodných prachových škvŕn (pozri vlastnosti materiálu).

## Preventívne opatrenia

- Pri terasových doskách je dôležité zaistiť najmä ľahký odtok vody a odvetranie terasy, preto zaistíte, aby škáry medzi doskami zostávali bez usadených nečistôt. Drobný prach, lístie, ihličie a pod. odstraňujte z terasy zametáním, prípadne opláchnutím vodou.
- Aspoň 2 x ročne (najlepšie na jar a na jeseň) umyte celú terasu čistou vodou (s opatrnosťou je možné používať vysokotlakový čistič). V prípade nutnosti je možné povrch dosiek okefovať pomocou tvrdšej ryžovej kefy. Nezabudnite dosky vždy kefovať v pozdĺžnom smere. Na záver opláchnite celú plochu terasy prúdom čistej vody.
- Snažte sa zamedziť znečisteniu od olejov a tukov a škrabancov od nábytku. Nečistoty a škvŕny odstraňujte čo najskôr po ich vzniku.
- Zabráňte kontaktu terasy s priamym ohňom a chráňte ju pred horúcimi uhlíkmi. V prípade umiestnenia krbu či grilu na terase odporúčame pod ne inštalovať nehorľavú podložku.

## Odstraňovanie nečistôt a škvŕn

- Vyhnite sa použitiu agresívnych rozpúšťadiel a riedidiel. Povrch terasových dosiek TERAFEST® tiež nikdy neošetrujte moridlami, farbami, lakmi, vosky, olejmi ani ďalšími podobnými prípravkami, pokiaľ nie sú schválené výrobcom.

Tab. 1 – Postupy na odstránenie bežného znečistenia a opotrebovania terasy TERAFEST®

	Príčina a pôvod	Spôsob odstránenia
Bežné nečistoty	Prach a popolček v ovzduší, a pod.	Použite bežné čistiace prostriedky pre domácnosť - jar, mydlo (popr. špeciálne prípravky na WPC terasy), ryžovú kefu alebo s opatrnosťou vysokotlakový čistič a umyte vodou.
Farebné škvŕny	Červené víno, koncentrované ovocné šťavy a pod.	Povrch terasových dosiek opláchnite čistou vodou, potom vykefujte v pozdĺžnom smere a znovu opláchnite vodou.
Mastné škvŕny	Oleje, tuky, mastné krémy na opaľovanie, škvŕny od grilovania a pod.	Okamžite opláchnite čistou vodou, potom použite odmasťovač (jar, mydlo alebo špeciálny prípravok na WPC terasy) a ryžovú kefu alebo vysokotlakový čistič na umytie škvŕny a znovu opláchnite čistou vodou. Zvyšok škvŕny vplyvom pôsobenia UV žiarenia a dažďa samovoľne vymizne v priebehu niekoľkých týždňov.
Odolné škvŕny	Škvŕny od plesní, húb, machu, lístia a iného organického materiálu	Možno použiť čistiace prostriedky s obsahom chlóru, napríklad SAVO, Cilit Bang, a pod. Pred použitím terasu a okolie dostatočne namočte, aplikujte čistič a nechajte pôsobiť, potom ošetrované miesto opláchnite dostatočným množstvom vody. Vždy sa riadte návodom a bezpečnostnými pokynmi uvedenými na obale čističa.
Vodné prachové škvŕny	Tieto škvŕny vznikajú na miestach čiastočne zakrytých strechou alebo nábytkom. (pozri vlastnosti materiálu).	V prípade vytvorenia škvŕn stačí opláchnutie celej terasy čistou vodou. Vodným prachovým škvŕnám nemožno úplne zabrániť. Na nechránenej ploche vystavenej slnku a dažďu je tento jav menej viditeľný.
Zažltnutie povrchu dosiek	Spôsobené vyzrievaním drevné zložky	Ide o prirodzený proces vyzrievania povrchu dosiek po ich vystavení účinkom slnečného žiarenia a vody. Zažltnutie povrchu s tým spojené so samo postupom času vytráfi. Proces je možné čiastočne urýchliť častejším oplachovaním vodou.
Povrchové ryhy	Pohyb osôb a nábytku na terase	Povrch terasových dosiek vykefujte ryžovou kefou s vodou v pozdĺžnom smere, prípadne je možné použiť podľa typu povrchu dosky, brúsne rúno (povrch FOREST, RUSTIC a NATUR) alebo brúsnu hubku strednej zrnitosti (povrch SMOOTH a GROOVE) a opláchnite vodou.
Popálené plochy	Uhlíky z grilu, cigarety	Povrch terasových dosiek vykefujte ryžovou kefou v pozdĺžnom smere a opláchnite vodou, prípadne postupujte ako u rýh.

### VÝROBCA:

WPC – WOODPLASTIC a.s., V Colnici 1034/6, 110 00 Praha 1, IČO: 08920354, DIČ: CZ08920354,  
e-mail: predaj@woodplastic.sk, www.terafest.sk,  
spoločnosť je zapísaná v OR vedenom na Mestskom súde v Prahe, spisová značka B 25100.

platnosť od 1. 1. 2025